

重庆市地方金融监督管理局
中国人民银行重庆营业管理部
中国银行保险监督管理委员会重庆监管局

渝金〔2020〕162号

重庆市地方金融监督管理局
中国人民银行重庆营业管理部
中国银行保险监督管理委员会重庆监管局
关于2020年对标国际先进推动
获得信贷工作的通知

在渝有关金融机构：

为深入贯彻全国、全市深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议精神，全面落实市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，加快推进2020年对标国际先进优化营商环境各项工作任务，现将推动获得信贷工作有关事项通知如下：

一、高度重视，推动获得信贷实施见效。党的十八大以来，党中央、国务院高度重视优化营商环境工作。重庆市委、市政府提出加快打造市场化、法治化、国际化营商环境工作目标。在渝金融机构要切实提高思想认识，增强工作责任感、紧迫感，集中力量优化营商环境，增强金融服务实体经济能力，推动获得信贷各项改革措施实施见效。

二、落实政策，提高金融信贷可获得性。优化内部资源配置，落实差异化信贷政策。鼓励银行金融机构加强续贷产品的开发和推广；积极推广循环贷、年审制贷款、展期续贷、分期还本付息等贷款产品和服务方式；给与融资担保机构合理的代偿宽限期。鼓励各融资担保机构对受疫情影响等原因出现暂时困难但发展前景较好的企业，适度降低担保准入门槛，采取减免保证金、降低或取消反担保要求等措施，帮助企业与银行等金融机构对接，及时获得信贷支持。鼓励小额贷款公司充分发挥错位经营和“小额分散”特点优势，主动对接，酌情增加贷款额度，适度下调贷款利率，力争行业对中小微企业放贷总额不低于上年同期，年化综合实际利率不高于上年加权平均综合实际利率。

三、优化流程，提高信贷服务效率质量。优化信贷审批流程，改善信贷业务审批结构，加强内部协调联动，形成系统化、规范化信贷办理流程。在做好风险防控和合规经营的同时，精简业务办理环节、所需材料，缩短业务办理时间，推广无纸化审批，改进信贷客户的金融服务体验。优化业务技术流程，加强信息系统建设，运用网络信息技术，提高信贷服务效率和便利度。提高对新设小微企业开户的办理效率和服务质量，提升小微企业金融服务满意度。加大金融服务培训，定期组织业务操作、产品营销和风险防范等不同维度的专题培训，积极适应业务流程变化，提高信贷管理及操作水平。积极配合开展动产担保统一登记试点工作，提高动产担保登记效率，促进动产担保登记环境健康发展。

四、强化创新，提升信贷产品智能化水平。创新金融产品和服务方式，牢固树立以客户为中心的经营理念，持续丰富和创新小微企业金融服务方式。顺应小微企业融资需求“小额化、线上化、信用化”的发展趋势，加大顺应市场需求、操作性强的新产品研发力度，通过网上自助式申贷、审贷、放贷来满足小微企业及个人的小额贷款需求。充分运用互联网、大数据、远程可视、人工智能、区块链等新兴技术，不断提升数字化、智能化金融服务水平。积极创新开发专项产品，推广线上业务，丰富“非接触式服务”渠道和场景。

五、加强合作，增进信贷信息共用共享。积极建立政银担合作机制，争取税务、市场监管、招商、司法等部门信息与银行、担保实现共享，最大限度解决银担企信息不对称难题，减少银行授信调查成本，提高授信审批效率。持续推进“税银互动”、知识价值信用贷款、商业价值信用贷款、“渝快融”“信易融”“信易贷”等基于信用信息的大数据金融服务和产品成果应用，为信用良好且符合条件的民营企业、小微企业提供免抵押、免担保、利率优惠、审批快捷简便的融资服务，缓解企业融资难题。

六、广泛宣传，营造获得信贷一流环境。切实提高营商环境评价方法论、优化营商环境相关政策的知晓率和熟悉度，提升金融业窗口服务人员业务能力。用好获得信贷专项小组办公室统一印制的学习资料，对窗口人员加强技能考评，提升金融服务的专业化、规范化水平。建立信贷业务流程主动公开机制。主动宣传

“获得信贷”相关知识和最新政策，公告各类金融产品，制定面向客户群体的信贷办理流程图，公示信贷业务全流程及每个环节所规定的办理时限和所需资料。做好对客户宣传、培训的引导、解释和沟通。积极参加市级部门、区县、行业协会等组织的获得信贷专项培训，并报送涉及获得信贷工作的重点亮点、阶段性改革成果以及金融机构典型信贷案例。



2020年5月28日